



## **Algemene voorwaarden Appartement/Studio Carihuela Park Palace. Carihuela Park Verhuur. 01-07-2024**

**Betaling Reservering:** Bij reservering dient binnen **7** dagen **25%** van de huursom te zijn betaald, vanaf dat moment is uw reservering definitief. In het geval van niet tijdig aanbetalen wordt de reservering geannuleerd tenzij anders overeen is gekomen. Het restant bedrag dient uiterlijk **6 weken** voor aanvang van verblijfsdatum in ons bezit te zijn. Bij reserveringen binnen **6 weken** voor aankomstdatum, dient de huursom in zijn geheel te worden overgemaakt. Ook hier geldt dat de reservering pas definitief is na ontvangst van de huursom. Eventuele extra kosten tijdens uw verblijf worden uiterlijk de dag voor vertrek gepind of contant aan de verhuurder afgerekend.

**Annulering:** Bij annulering vanaf de reserverings datum tot de 42ste kalenderdag (6 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 25% van het totale huurbedrag.

Bij annulering tot de 35<sup>ste</sup> kalenderdag (5 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 35% van het totale huurbedrag.

Bij annulering tot de 28<sup>ste</sup> kalenderdag (4 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 40% van het totale huurbedrag.

Bij annulering tot de 21<sup>ste</sup> kalenderdag (3 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 50% van het totale huurbedrag.

Bij annulering tot de 14<sup>de</sup> kalenderdag (2 weken) voor aankomst zijn annuleringskosten 75% van het totale huurbedrag.

Bij annulering tot de 7<sup>de</sup> kalenderdag voor aankomst of daarna zijn de annuleringskosten 100% van het totale huurbedrag.

Een annuleringsverzekering tegen risico's van ziekte, ongeval of andere omstandigheden, dient door de huurder **zelf** te worden afgesloten.

**Huursom:** is inclusief IVA, taxes, Elektra, linnen pakket en eindschoonmaak, Airco, Nederlandse TV. Tegen meerprijs van € 25,00 kunt u een tussenschoonmaak aanvragen.

**Legitimatie:** Voor een juiste administratie is het noodzakelijk dat alle verblijvende gasten en bezoek (ook logés van gasten) zich bij aankomst melden bij het kantoortje en/of bij de beheerder van Carihuela Park verhuur. Zorg dat u uw reserveringbevestiging en een geldig legitimatiebewijs kunt tonen. Van uw legitimatiebewijs wordt een kopie gemaakt afgedekt met een ID cover – verplicht gesteld door de wettelijk verantwoordelijke instanties die veiligheid en controle bewaken. Dat is voor uw eigen veiligheid en voor die van de andere gasten.

**Aankomst:** en vertrek: Op de dag van aankomst kan vanaf 15.00 uur het gehuurde object betrokken worden. Bij aankomst ontvangt u de sleutel en andere voor u van belang zijnde informatie. Op de dag van vertrek dient u uiterlijk om 10.00 uur het gehuurde object te verlaten. (Transfers luchthaven – accommodatie v.v. niet in begrepen dient u zelf te regelen) Bij late terugvlucht of vroege aankomst kunt u in overleg uw bagage aangeven.

**ZWEMMEN:** Er zijn twee zwembaden met ligbedden en een kinderzwembad. De toegang is gratis voor gasten van Carihuela Park verhuur. In het hoogseizoen wordt er bij de zwembaden gewerkt met een chip die u krijgt bij aankomst of ze liggen klaar in uw appartement of studio. In de wintermaanden krijgt u met dezelfde sleutel als van de hoofdpoot toegang tot de zwembaden. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat

kinderen die niet kunnen zwemmen, zwembandjes en/of een zwemvestje dragen. Hier dient altijd een volwassene bij te zijn.

**Eindschoonmaak:** Uw appartement of studio wordt bij vertrek door ons schoongemaakt. U kunt volstaan met uw appartement bezemschoon achter te laten zoals de afwas te doen, en de koelkast leeg te maken. Het bedlinnen en de handdoeken legt u opgevouwen in de badkamer. De vuilniszak en vuil deponiert u in de containers die bij de ingang van het park staan.

**Huisdieren:** zijn niet toegestaan in onze appartementen en studio's.

**Aansprakelijkheid:** Carihuela Park verhuur is in geen enkele vorm aansprakelijk voor diefstal van persoonlijke eigendommen van huurder inclusief zijn gezelschap en/of voertuigen, schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op ons terrein, of schade ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten of schadeclaims voortvloeiend uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden. Het onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen geeft geen recht op restitutie. Het toezicht op kinderen is en blijft de volledige verantwoordelijkheid van de huurder/ouder/verzorger zo ook bij het zwembad!! . Tijdens uw verblijf in het vakantieappartement bent u als huurder volledig aansprakelijk voor het vakantieappartement, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. Elke schade moet onmiddellijk aan de verhuurder gemeld worden. De kosten van de schade zijn eventueel te verhalen op de huurder. De kosten van schade zijn eventueel te claimen bij uw reisverzekering. Wij raden u aan deze voor uw vakantie af te sluiten.

**Bewoning appartement:** Gebruik en bewoning is alleen toegestaan voor het maximumaantal personen waar de accommodatie voor gehuurd is.

**Jongeren:** Alleen reizende jongeren onder de 21 jaar worden niet toegelaten. Groepen op aanvraag: Betreft de reservering een aantal personen die samen als groep moeten of kunnen worden aangemerkt, dan is degene die reserveert hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen, niet alleen voor zichzelf, maar voor alle aangemelde leden die deel uitmaken van zijn groep.

**Voorkeur:** Appartement voorkeur kunnen wij geen toezeggingen doen, maar zullen uiteraard zoveel mogelijk rekening houden met uw wensen. Vanwege onvoorziene reparatie/renovatie of indien andere calamiteiten zich voordoen, kunnen wij nimmer garantie geven op het appartement nummer en/of etage. (ons streven is wel, voor zover mogelijk, de eerder beloofde appartementen te leveren.

**Huisregels:** Het is niet toegestaan om drank, etenswaren en glas of andere scherpe gebruiksartikelen bij het zwembad te gebruiken – dit o.a. uit veiligheid voor uzelf en kinderen. Iedere vorm van misbruik, vernieling en wangedrag tijdens uw verblijf in Carihuela Park Palace geeft de directie het recht om na een gegronde waarschuwing u van het park te doen verwijderen. al uw verblijfsrechten komen hierna te vervallen. Na 23.00 uur tot de volgende morgen 8.00 uur wordt van de nachtrust genoten.

**Klachten:** Ondanks dat Carihuela park verhuur er alles aan heeft gedaan om u een goede vakantie te laten beleven is het mogelijk dat u een klacht heeft. U dient zich dan direct met uw opmerking of klacht bij de receptie en/of de aangewezen persoon te melden, teneinde deze waar mogelijk op te lossen.

Cocasa appartaments s.l / Carihuela Park Verhuur

Calle Miami s/n , 29620, Torremolinos, Malaga, Spanje

Rekeningnummer : ES31 0049 0542 7728 1318 2444

BIC : BSCHESMM

CIF : ESB93463842

KVK: ES29023.000471828

Mobiele: +34677 33740